

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО МКК "А ДЕНЬГИ"

Настоящие Общие условия договора потребительского займа разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «А ДЕНЬГИ» ОГРН 1217700636944 (далее – Кредитор) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого между Кредитором и Заемщиком.

Общие условия - составная часть Договора потребительского займа предназначенные для многократного применения и размещенные на Сайте Кредитора.

### 1. Понятие и термины

**Договор потребительского займа, Договор** – договор, заключенный между Кредитором и Заемщиком, в соответствии с которым Кредитор передает Заемщику сумму займа, а Заемщик обязуется возвратить заем и уплатить проценты за пользование займом в соответствии с условиями договора. Права и обязанности сторон, порядок заключения, исполнения и прекращения договора регулируются Индивидуальными и Общими условиями договора займа.

**Задолженность** – денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с условиями Договора займа, включающие сумму Займа, процентов и неустойки (в случае начисления).

**Заем** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора путем перечисления на банковский счет, открытый на имя Заемщика в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Заемщик** - дееспособное физическое лицо, возрастом от 18 до 75 лет, являющееся гражданином России, имеющее регистрацию по месту жительства или регистрацию по месту пребывания на территории России, обратившееся к Кредитору с целью заключения Договора займа или уже заключившее Договор займа.

**Индивидуальные условия** – это составная часть Договора потребительского займа, подлежащая согласованию Сторонами.

**Личный кабинет** - поддерживаемая Кредитором информационная система, представляющая собой персональную страницу Заемщика на Сайте или в мобильном приложении, которая позволяет осуществлять информационное взаимодействие между Кредитором и Заемщиком в целях заключения/изменения и исполнения Договоров, а также в целях, предусмотренных Договорами между Кредитором и Заемщиком.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее осуществлять дистанционное обслуживание Заемщиков в целях заключения/изменения и исполнения Договоров, а также в целях, предусмотренных Договорами между Кредитором и Заемщиком.

**Расчетный период** - период, длительность которого установлена в Индивидуальных условиях, по истечении которого Заемщик обязан возвратить сумму Займа.

**Сайт** - официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <https://adengi.ru>. Стороны – Кредитор и Заемщик.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора.

1.2. Кредитор вправе в одностороннем порядке внести изменения в Общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика. Любые изменения и дополнения, внесенные в Общие условия, с момента вступления их в силу в равной степени распространяются на всех Заемщиков, в том числе на тех, которые заключили Договор ранее даты вступления таких изменений и дополнений в силу, кроме случаев, когда в новых Общих условиях не указано иное.

1.3. В случае внесения изменений в Общие условия они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий на Сайте.

## 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ЗАЙМА

2.1. Выдача Займа (его части) производится Кредитором в соответствии с условиями, установленными в Индивидуальных условиях, путем перечисления денежных средств на банковский счет Заемщика.

2.2. Погашение суммы займа и процентов за его пользование осуществляется Заемщиком в день наступления платежной даты, указанной в Графике платежей, являющимся неотъемлемой частью договора потребительского займа (далее – График платежей) или в дату окончания Расчетного периода, если с Заемщиком заключен договор займа с лимитом кредитования.

2.3. Проценты за пользование Займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи Займа (его части). Днем выдачи Займа считается день поступления заемных денежных средств на банковский счет Заемщика или иного лица, указанного Заемщиком. При полном досрочном погашении Договора в день выдачи Займа, срок пользования Займом будет приравниваться к одному дню, при этом Заемщик уплачивает проценты за один день пользования Займом.

2.4. Все даты, указанные в Индивидуальных условиях, Графике платежей, дополнительных соглашениях и иных документах, определяются по временной зоне г. Москвы UTC+3.

2.5. Датой погашения Задолженности является дата поступления денежных средств на расчетный счет Кредитора.

2.5.1 В целях надлежащего исполнения обязательств Заемщик при перечислении денежных средств должен указать в поле «назначение платежа» номер Договора.

2.6. Обязанности Заемщика считаются надлежаще и полностью выполненными по Договору после возврата Кредитору всей суммы Задолженности и возмещения расходов, связанных с принудительным взысканием Задолженности (при наличии).

2.7. Заемщик выражает свое безусловное согласие на получение от Кредитора в течение срока действия Договора информации о Договоре, наличии Задолженности по Договору, а также иной информации, касающейся исполнения Договора, посредством

почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заёмщика, указанных в Заявлении о предоставлении займа и иных документах, представленных Заёмщиком впоследствии. Заёмщик в целях исполнения своих обязательств настоящим просит Кредитора напоминать о плановых датах внесения платежей по Договору и окончании Расчетного периода, а также об образовавшейся задолженности и сроке ее погашения.

2.8. В целях сохранения тайны операций Заёмщика, а также его персональных данных стороны согласовали, что все ответы на запросы, справки, а также иные документы направляются Кредитором по адресу регистрации по месту жительства Заёмщика или на электронную почту Заёмщика, указанную в Заявлении о предоставлении займа либо предоставленную Кредитору иным достоверным способом, либо через Личный кабинет. В случае утраты Заемщиком доступа к Личному кабинету или Мобильному приложению Заемщик обязуется незамедлительно проинформировать об этом Кредитора. С момента получения данной информации Кредитор осуществляет блокировку доступа к Личному кабинету Заемщика или Мобильному приложению до момента восстановления доступа Заемщика к своим ресурсам. В случае, если данная информация не будет доведена Заемщиком до Кредитора, Кредитор продолжая осуществлять взаимодействие с Заемщиком снимает с себя всю ответственность (включая, но не ограничиваясь за разглашение тайны операций, персональных данных и т.д.), которая может наступить у него при взаимодействии с третьими лицами, после утраты доступа Заемщика к Личному кабинету или Мобильному приложению. Данная ответственность за все юридически значимые действия и их последствия возлагается на Заёмщика.

2.9. В целях в соответствии с ч.1 ст. 9 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" Стороны согласовали, что уведомление о привлечении иного лица для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, направляется Заемщику в Личный кабинет или на электронную почту.

2.10. Для целей статьи 160 Гражданского кодекса России Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму Договора, дополнительных соглашений к нему, иных документов, в случае использования сторонами аналогов собственноручной подписи. Под аналогами собственноручной подписи стороны понимают 2 (1) Электронную подпись Заёмщика и (2) графическое или электронное воспроизведение подписи Генерального директора Кредитора или иного уполномоченного представителя Кредитора с помощью средств механического или иного копирования и (или) оцифровки.

2.11. Взаимодействие между Кредитором и Заемщиком в основном, а также обслуживание осуществляется дистанционным способом, через Мобильное приложение или посредством Сайта. Используя Мобильное приложение или Сайт Заемщик выражает свое согласие на дистанционное обслуживание (далее - Система ДО) и взаимодействие с Кредитором и принимает такое обслуживание в том объеме и в том функционале, в котором Мобильное приложение или Сайт позволяет осуществлять взаимодействие/обслуживание с Кредитором - по принципу «как есть».

Данный функционал предоставляется Кредитором «как есть», с учетом технической возможности его реализации, таким образом в случае невозможности его использования, как в полной мере, так и в какой-либо из его частей, Заемщик всегда вправе обратиться к

Кредитору с использованием стандартного алгоритма действий, предусмотренного Договором займа (Индивидуальными условиями);

Любые действия, совершенные между Заемщиком и Кредитором через Систему ДО, в том числе путем заполнения соответствующих экранных форм, а также обмен любыми документами, распоряжениями/соглашениями имеют юридическое значение для Сторон.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Кредитор обязан:

3.1.1. Обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Сайта и Личного кабинета. В случае возникновения сбоев/неполадок в работе Сайта, Личного кабинета устранить их в максимально короткий срок.

3.1.2. Публиковать на Сайте в виде обновленной редакции документа информацию об изменении Общих условий договора займа, Информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа и/или реквизитов Кредитора не позднее, чем за 1 (один) календарный день до вступления в силу соответствующих изменений.

3.1.3. Обеспечивать обработку и защиту персональных данных Заемщика строго в соответствии с требованиями действующего законодательства России.

3.1.4. После заключения Договора обеспечить Заёмщику доступ к сведениям о размере текущей Задолженности, Графике платежей и полной стоимости займа, в том числе при частичном досрочном погашении Займа, датах и размерах поступивших платежей, о наличии просроченной Задолженности, уведомлении о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с Заемщиком, а также к иной информации по Договору, которую Кредитор обязан предоставлять бесплатно в соответствии с действующим законодательством, посредством Личного кабинета.

3.1.5. Выдать по требованию Заёмщика подтверждающий документ в случае полного исполнения им своих обязательств по Договору.

3.1.6. Проинформировать в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями, в установленные законодательством России сроки Заемщика о принятом в соответствии с п. 11 ст. 7 Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" решении об отказе от выполнения распоряжения Заемщика о совершении операции, о дате и причинах принятия Кредитором такого решения.

#### 3.2. Кредитор вправе:

3.2.1. Поручать третьим лицам на основании заключенных агентских или иных договоров, осуществлять действия, направленные на возврат Заемщиком просроченной Задолженности по Договору. Предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями заключенных агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права требования Заимодавца по Договору, в том числе, об условиях и размере, предоставленном Заемщику Займе, а также информацию, содержащую персональные данные последнего, для достижения цели по возврату Займа (в том числе при уступке права требования по Договору третьим лицам).

3.2.2. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору осуществить уступку прав (требований) по Договору лицам, установленным

законодательством России, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен Договором.

3.2.3. Производить по своему усмотрению (в одностороннем порядке) снижение размера начисленных процентов и\или неустойки и\или устанавливать период времени, в течение которого проценты и\или неустойка не взимаются, либо отказаться от взыскания процентов и\или неустойки с уведомлением об этом Заемщика через Личный кабинет.

3.2.4. Обрабатывать (совершать любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональные данные Заёмщика, содержащиеся в Договоре, Заявлении о предоставлении займа, иных документах в целях заключения и исполнения Договора и осуществления действий, направленных на взыскание просроченной Задолженности по Договору займа.

3.2.5. Передавать и раскрывать для конфиденциального использования любую информацию, касающуюся Договора или Заёмщика любым третьим лицам независимо от местонахождения таковых.

3.2.6. Предоставлять Заёмщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору, а также реструктуризировать Задолженность. Основания и период рассрочки/отсрочки определяются Кредитором самостоятельно на основании предоставленных Заемщиком сведений и документов, при условии, если порядок изменения условий Договора прямо не предусмотрен действующим законодательством РФ.

3.3. Заемщик обязуется:

3.3.1. Возвратить Кредитору, полученный на основании Договора, Заем, а также уплатить проценты за его пользование в размере и в сроки, установленные Договором, а также неустойку и иные платежи в случае их начисления.

3.3.2. Предоставлять Кредитору о себе исключительно полные и достоверные (включая персональные) данные.

3.3.3. В срок не более 7 рабочих дней с момента изменения представлять Кредитору достоверную и точную информацию об изменении своих данных, указанных в Заявлении о предоставлении займа при оформлении Договора, а также о любом изменении своего положения или статуса, влекущем утрату правоспособности. В случае не уведомления Кредитора об изменении своих контактных данных (адреса места жительства, номера телефона, адреса электронной почты) Кредитор продолжает считать актуальными предоставленные Заемщиком ранее контактные данные, в связи с чем снимает с себя ответственность за неинформирование (несвоевременное информирование) Заемщика.

3.3.4. Заемщик обязуется:

- не сообщать третьим лицам логин, пароль, код от Личного кабинета, мобильного приложения, банковской карты;

- не передавать в пользование третьим лицам свой номер мобильного телефона (SIM-карту), который Заемщик указал в Заявлении о предоставлении займа, а также банковскую карту, на которую выдан заем;

- представлять Кредитору с целью обновления ранее предоставленных сведений документы и сведения, подтверждающие изменение/отсутствие изменений фамилии,

имени, отчества (при наличии последнего) реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства/регистрации, своей контактной информации и иной информации о себе, своем представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, в течение 7 (семи) дней с даты такого изменения, а при отсутствии изменений – не реже 1 раза в год;

- незамедлительно проинформировать Кредитора о смене, утере, краже номера мобильного телефона (SIM-карты), который Клиент указал в Заявлении о предоставлении займа и банковской карты, на которую выдан Заем.

Кредитор не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами логина, пароля, кода от Личного кабинета, мобильного приложения, банковской карты, кода подтверждения и аутентификационных данных Заемщика, если такое использование стало возможным по вине Заемщика. Бремя доказывания отсутствия вины в разглашении логина, пароля, кода от Личного кабинета, мобильного приложения, банковской карты, кода подтверждения и аутентификационных данных несет Заемщик.

3.3.5. Предоставлять Кредитору по его запросам необходимые объяснения и (или) дополнительные сведения по совершенным операциям в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

#### 3.4. Заёмщик вправе:

3.4.1. В течение всего срока действия Договора имеет право досрочно вернуть всю или часть суммы Займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

Кредитор предоставляет Заемщику расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Займом на текущую дату для совершения полного или частичного досрочного погашения посредством размещения соответствующих данных в его Личном кабинете. Процесс досрочного погашения задолженности инициируется Заемщиком путем нажатия на соответствующую функциональную клавишу в Личном кабинете. Заемщик вправе в течение одного дня произвести только одно частичное или полное досрочное погашение задолженности. Кредитор обращает внимание Заемщика, что сумма, необходимая для полного досрочного погашения задолженности ежедневно изменяется.

3.4.2. Запрашивать у Кредитора информацию об остатке своей задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения, имеющие отношение к заключенному Договору, способами, предусмотренными Договором;

3.4.3. В течение 5 календарных дней с даты подписания Заявления о предоставлении займа отказаться от получения Займа. В случае получения суммы Займа вне зависимости от истечения вышеуказанного срока Договор считается заключенным, а Заемщик лишается возможности отказаться от получения Займа.

3.4.4. В случае полного исполнения своих обязательств по Договору потребовать у Кредитора документ, подтверждающий исполнение своих обязательств.

3.4.5. В порядке, установленном Индивидуальными условиями, представить Кредитору документы и (или) сведения об отсутствии оснований для принятия решения об отказе в выполнении распоряжения о совершении операции.

#### 4. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ВОЗВРАТА ЗАЙМА

4.1. Кредитор вправе предложить Заемщику продлить срок возврата Займа (далее по тексту - Пролонгация) путем оформления заявки на Пролонгацию через Личный кабинет.

4.2. Доступный для Заемщика способ и период Пролонгации определяются Кредитором.

4.3. Если иное не предусмотрено измененными Индивидуальными условиями или дополнительным соглашением к ним, при Пролонгации Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование Займом, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи Займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о Пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о Пролонгации включительно.

4.4. Срок Пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к Договору, если иной способ определения срока не установлен Индивидуальными условиями.

4.5. Пролонгация в день выдачи Займа не осуществляется.

4.6. Два раза в один день Пролонгация в рамках одного Договора не осуществляется.

4.7. В индивидуальных условиях договора займа с лимитом кредитования может быть предусмотрена возможность автоматической Пролонгации при условии, что ни одна из сторон не предприняла действий по одностороннему расторжению договора займа, Заемщик надлежащим образом исполняет обязанности по возврату задолженности, а также при соблюдении иных условий.

#### 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Если какое-либо из положений Договора является или становится незаконным, юридически недействительным или не имеющим юридической силы, это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений Договора.

5.2. В соответствии со ст. 444 ГК РФ местом заключения договора займа является место нахождения юридического лица - Кредитора.

5.3. Заёмщик подтверждает, что до заключения Договора он получил от Кредитора информацию:

5.3.1. о возможном увеличении суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору займа и о применяемой к Заёмщику неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по Договору;

5.3.2. о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки Заёмщика с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

5.3.3. о вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заёмщика причинам, состояние здоровья Заёмщика,

которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода);

5.3.4. о том, что сведения, предоставленные Заёмщиком при заключении Договора, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора;

5.3.5. о возможных рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления;

5.3.6. о мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) клиентом устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой операции, контролю конфигурации устройства, с использованием которого клиентом совершаются действия в целях осуществления финансовой операции, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.

5.4. Договор регулируется правом Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Договором, стороны руководствуются законодательством России.